

# プライバシーポリシー

## 個人情報保護方針

シナネンサイクル株式会社（以下「当社」といいます）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます）における、お客さまの個人情報の取扱いについて、以下のとおり個人情報保護方針（以下「本方針」といいます）を定めます。

### 個人情報の定義

本方針において「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）第2条第1項に定める「個人情報」であって、本方針に基づき当社がお客さまから収集するものを意味します。本サービスにおいて当社が収集する個人情報は、以下のとおりです。

- 氏名
- e-mail アドレス
- 電話番号
- 生年月日
- その他当社が定める事項にお客さまが記入又は入力する情報

### 個人情報の管理

当社は、お客さまの個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

## 個人情報の利用目的

当社は、当社が取得した個人情報について、以下の目的以外では利用いたしません。

- 自転車本体製品保証を実施する際のご購入履歴の確認のため
- フレンドリークラブ盗難補償ご利用時等のお客さま情報の確認のため
- ご登録いただいたフレンドリークラブ会員様向けサービスの提供のため
- アンケート、イベントなどにご協力いただいた方への報告のため
- 商品の発送、メールマガジンやダイレクトメールの送付、SNS、LINE などの電子メールにより情報をお届けするため
- お客様からのお問い合わせに対する回答などの対応（本人確認を含みます）のため
- 本サービスに関する当社の規約等に違反する行為に対する対応のため
- 本サービスに関する規約等の変更等を通知するため
- 上記の利用目的に付随する利用目的のため

## 個人情報の第三者提供

当社は、お客さまの個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、お客さまの事前の同意を得ないで、個人情報を第三者に開示いたしません。

- 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- 法令に基づき開示することが必要である場合
- その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

## 個人情報の開示等の手続きについて

当社は、お客さまから、個人情報保護法の定めに基づきご本人の個人情報の照会・開示・訂正・削除（以下「開示等」といいます）を求められた場合には、以下のご本人であることを確認の上、ご購入店舗にて対応させていただきます。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開

示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、開示等の請求ができる者は、以下のとおりとします。

- A.いずれか1点の提出で足りる書類  
運転免許証、パスポート又は個人番号カード
- B.①及び②からそれぞれ1点提出が必要な書類
  - ① 健康保険被保険者証、国民年金手帳又は学生証
  - ② 公共料金の領収書又は住民票記載事項証明書（個人番号の記載なしのもの）

## 本方針の変更

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本方針を変更することがあります。変更した場合には、ウェブサイトに掲載する方法でお客さまに通知いたします。ただし、法令上お客さまの同意が必要となる内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客さまの同意を得るものとします。

## データの保護方法

当社サイトにおいてはお客さまのデータの安全と秘密保持を最も重要なものと考え、お客さまのデータを不正アクセスや不正利用から保護するための技術的、管理上及び物理的セキュリティ対策を実施しています。当サイトは、適切な新しい技術や方法を検討するために適宜セキュリティ対策を見直しますが、100%安全なセキュリティ対策は存在しないことをご了承ください。

## お問合せ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するご相談や苦情、異議等のお問い合わせについては、下記の個人情報取扱事業者までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

住 所：〒108-6306 東京都港区三田三丁目5番27号 住友不動産三田ツインビル西館6階

名 称：シナネンサイクル株式会社

E-mail：sinanencycle.info@sinanengroup.co.jp